

# Armando Tapia

Director | Operaciones | Administración | Negocios

Ciudad de México, México

• +52 417 172 4954

• atapia9@pm.me

• [Linkedin.com/in/armando-tapia-gallegos-ceo/](https://www.linkedin.com/in/armando-tapia-gallegos-ceo/)

*Soy un líder ejecutivo e influyente con una destacada carrera en la transformación de operaciones y la reubicación de organizaciones para estimular el crecimiento a través del diseño de sistemas y revisiones operativas.*

## Principal valor agregado

Mi enfoque se centra en la racionalización de procesos comerciales, aumento de la productividad y la aplicación de ideales éticos en la toma de decisiones. Mi liderazgo se destaca por habilidades de comunicación y desarrollo de equipos de alto potencial. Ofrezco soluciones en gestión empresarial, desarrollo de negocios, optimización de procesos, liderazgo de equipos, operaciones de TI, mercadotecnia internacional, compromiso con el cliente, crecimiento de cuentas, control de costos y gestión de relaciones.

**Estoy listo para aportar mi experiencia y lograr resultados excepcionales para su organización.**

*Aspectos destacados de la experiencia:*

1. Gestión empresarial
2. Desarrollo de nuevos negocios
3. Rediseño de mejora de procesos
4. Liderazgo y capacitación de equipos
5. Operaciones de TI
6. Mercadotecnia Internacional
7. Compromiso con el cliente
8. Crecimiento de cuentas
9. Reducción / Control de Presupuesto y Costos
10. Gestión de relaciones

## Experiencia y contribuciones notables

**IBEX Consulting: Profesor**

CDMX

**DXC Technology: Gerente Divisional de Operaciones México**

CDMX

**Hewlett Packard Enterprise: Gerente Senior de Operaciones México**

CDMX

EXPERIENCIA ADICIONAL:

**HP México : Site IT Operations + Escalation Junior Manager**

CDMX

**Compaq Mexico : Analista de TI**

CDMX

## Educación y credenciales

**Maestría en Dirección de RRHH**

Universidad Europea de Monterrey (2024)

**Maestría en Tecnologías Digitales para la Educación**

Universidad Digital del Estado de México (2021)

**Licenciado en Mercadotecnia Internacional**

Universidad Abierta y a Distancia de México (2023)

**Licenciado titulado y cédula profesional en Administración**

CENEVAL, A.C. (2021)

**Técnico Profesional en Comunicaciones Electrónicas**

Centro de Estudios Tecnológicos y de Servicios México-Japón No. 115 (1991)

## Idiomas

Español, Inglés